

Regulamin Usługi „Twoja miłosna wróżba”

§ 1 DEFINICJE

Następujące wyrażenia i zwroty użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają odpowiednio:

1. „Organizator”- MNI Premium S.A. z siedzibą w Warszawie, ulica Żurawia 8, 00-503 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000292045, wysokość kapitału zakładowego i wpłaconego 30.050.000 PLN, numer NIP 526 10 35 684;
2. „Usługa” – oznacza usługę oferowaną przez Organizatora, pod nazwą „Twoja Miłosna Wróżba”, która pozwala na zamówienie drogą telekomunikacyjną indywidualnej wróżby miłosnej, poprzez wysłanie wiadomości SMS;
3. „Numer dostępowy” – wskazany przez Organizatora w komunikatach reklamowych:
 - a. numer SMS, na który Uczestnik może wysłać SMS-a o treści wskazanej przez Organizatora przypisanej do niniejszej Usługi w celu skorzystania z Usługi;
4. „Użytkownik” - każda osoba fizyczna, pełnoletnia i posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkująca na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, spełniająca jeden z poniższych warunków będąca użytkownikiem telefonu komórkowego funkcjonującego w sieci polskiego operatora telefonii komórkowej i korzystająca z Usługi poprzez wykonanie połączenia lub będąca użytkownikiem telefonu komórkowego umożliwiającego wysłanie wiadomości SMS, na wskazany numer dostępowy;
5. „Wiadomość SMS” – wiadomość wysłana przez Użytkownika w ramach Usługi o treści: MM.(+ imię, data urodzenia, adres) na numer 92552 (koszt wysłania jednej wiadomości SMS: 30,75 PLN z VAT);
6. „Wróżka” – oznacza odpowiednio wyspecjalizowane osoby, zawodowo zajmujące się ezoteryką, kontaktujące się z Użytkownikiem w ramach Usługi;
7. „Regulamin”- oznacza niniejsze warunki i postanowienia, które określają zasady Usługi.

§2 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizator czuwa nad prawidłowym funkcjonowaniem Usługi.
2. Organizator dąży do wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego działania Usługi.
3. Usługa dostępna jest dla Użytkowników 24h na dobę, aż do momentu jej odwołania przez Organizatora.
4. Usługa ma na celu dostarczenie Użytkownikom wróżby miłosnej.
5. Użytkownik korzystający z Usługi akceptuje niniejszy Regulamin i wyraża zgodę na zastosowanie wszystkich jego postanowień.

§ 3 KORZYSTANIE Z USŁUGI

1. Użytkownik, który chce rozpocząć korzystanie z Usługi: wysyła wiadomość SMS o treści MM. (+ imię, data urodzenia, adres) na numer dostępowy 92552 (koszt jednej wysłanej Wiadomości SMS 30,75 PLN z VAT)
2. Po otrzymaniu przez Organizatora Wiadomości SMS o treści MM. (+ imię, data urodzenia, adres), Użytkownik otrzyma miłosną wróżbę przygotowaną przez Wróżkę pasma EZO TV na podany adres.
3. Wróżka pasma Ezo TV przygotowuje osobistą miłosną wróżbę dla danego Użytkownika w terminie nie dłuższym niż 21 dni. Wróżba taka wysyłana jest pocztą tradycyjną na adres podany podczas rejestracji. Koszt przesyłki ponosi Organizator.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do przerwania korzystania z Usługi i zablokowania dostępu do Usługi Użytkownikowi, który wg Organizatora narusza postanowienia niniejszego Regulaminu, obowiązujące prawo lub ogólnie przyjęte zasady współżycia społecznego, bez podawania przyczyny.
4. Informacje otrzymywane przez Użytkownika w ramach korzystania z Usługi, nie mają charakteru wiążących porad i Organizator nie ponosi odpowiedzialności za sposób, w jaki Użytkownik je wykorzysta. W związku z powyższym Użytkownikowi nie przysługują żadne roszczenia z tytułu poniesienia jakichkolwiek szkód powstałych lub mogących powstać na skutek korzystania z treści otrzymanych w ramach Usługi, w szczególności w horoskopie bez względu na bezpośrednią czy pośrednią przyczynę powstania tych szkód.

§4 DOSTĘPNOŚĆ I KOSZT KORZYSTANIA Z USŁUGI

1. Usługa jest dostępna w sieciach polskich operatorów telefonii komórkowej (Era, Orange, Plus, PLAY), zarówno w systemie prepaid (bezaabonamentowym), jak i postpaid (abonamentowym). Wiadomości SMS wysyłane za pomocą komputera nie są akceptowane.
2. Koszt wysłania jednej Wiadomości SMS na numer 92552 wynosi 30,75 PLN z VAT.

§5 REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje i zastrzeżenia dotyczące korzystania z Usługi mogą być składane przez Użytkowników w następującej formie:
 - a. >pisemnej wraz ze szczegółowym uzasadnieniem, na adres: MNI Premium S.A. ul. Żurawia 8, 00-503 Warszawa z dopiskiem: Twoja Miłosna Wróżba;
 - b. >elektronicznej za pomocą emaila na adres redakcja@ezotv.pl, przez cały czas trwania Usługi, jednakże nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej zakończenia pod rygorem wygaśnięcia jakichkolwiek roszczeń danej osoby w związku z Usługą. Reklamacje wpływające po powyższym terminie nie będą rozpatrywane.
2. Reklamacje Użytkowników dotyczące Usługi będą rozpatrywane niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 21 dni roboczych od daty otrzymania. Zainteresowani zostaną powiadomieni o sposobie rozpatrzenia reklamacji drogą elektroniczną bądź listem poleconym najpóźniej w ciągu 7 dni od daty rozpatrzenia reklamacji, pod warunkiem podania adresu zwrotnego, na który ma być wysłana odpowiedź.

§6 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a. Treść wiadomości SMS wysyłanych przez Użytkownika w ramach korzystania z Usługi,
 - b. problemy w funkcjonowaniu Usługi, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których Organizator przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie przewidzieć, lub którym nie mógł zapobiec, w szczególności w przypadku problemów związanych ze zdarzeniami losowymi o charakterze siły wyższej,
 - c. Korzystanie z Usługi przez osoby nieuprawnione do użytkowania telefonu,
 - d. Szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem przez Użytkownika z Usługi,
 - e. Szkody spowodowane wykorzystaniem przez Użytkownika informacji otrzymanych w wyniku korzystania z Usługi,
 - f. Treści przekazywane przez Wróżki,
 - g. korzystanie z Usługi przez Użytkowników niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu lub bez zapoznania się z Regulaminem, w tym zwłaszcza wynikające z niewłaściwego zrozumienia przez Użytkownika charakteru Usługi,
 - h. Problemy w funkcjonowaniu Usługi, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których Organizator przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie przewidzieć, lub którym nie mógł zapobiec, w szczególności w przypadku problemów związanych ze zdarzeniami losowymi o charakterze siły wyższej,
 - i. Przerwy w świadczeniu Usługi zaistniałe z przyczyn technicznych (np. konserwacja, przegląd, wymiana sprzętu) lub niezależnych od Organizatora
 - j. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za działania operatorów prowadzących lub obsługujących sieć telefonii stacjonarnej i komórkowej, w tym w szczególności za dostępność lub przepustowość sieci, czytelność lub poprawność wiadomości, SMSowych, a także innych kwestii technicznych mogących mieć wpływ na prawidłowe wykonywanie i skuteczność połączeń telefonicznych. W szczególności Organizator nie ponosi odpowiedzialności za przerwanie, zawieszenie, zniekształcenie, jakość oraz inne parametry techniczne połączeń telefonicznych bądź Wiadomości SMS. Rejestracje niespełniające wymogów Regulaminu, w szczególności niepełne, przerwane, zawieszane, zniekształcone, nienależytej jakości lub o złych innych parametrach technicznych w stopniu uniemożliwiającym lub utrudniającym jego czytelność lub możliwość weryfikacji umieszczonych na nich danych są nieważne;
 - k. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za działania i wskazówki udzielane przez Wróżki.
2. Użytkownicy wyrażają zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celach związanych z przeprowadzeniem Usługi, zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29.08.1997r. Każdy z Użytkowników ma prawo wglądu do swoich danych osobowych ich poprawiania oraz żądania usunięcia. Administratorem bazy danych Użytkowników w rozumieniu w/w ustawy jest Organizator.
3. Użytkownicy poprzez wysłanie Zgłoszenia wyrażają zgodę na wykorzystanie przez Organizatora numeru telefonu, z którego zostało dokonane Zgłoszenie, w celu prawidłowej realizacji Usługi oraz zgodę na otrzymywanie powiadomień i innych informacji, w tym handlowych o nowych usługach, konkursach czy innego rodzaju akcjach przeprowadzonych przez Organizatora. Każdy z Uczestników ma prawo żądania zaprzestania wykorzystywania przez Organizatora swojego numeru telefonu w celach, o których mowa w zdaniu poprzedzającym. Żądanie takie dla swej skuteczności powinno zostać złożone pisemnie w trybie opisanym w § 5 niniejszego Regulaminu, z dokładnym opisem żądania i numerem telefonu.

4. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany postanowień Regulaminu w razie zmiany przepisów prawnych lub z innej ważnej przyczyny. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie z dniem ich publikacji na stronie internetowej www.ezotv.pl.
5. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.ezotv.pl oraz w siedzibie Organizatora w Warszawie przy ul. Żurawiej 8.