

Regulamin Usługi PORADY EZOTERYCZNE

§ 1 DEFINICJE

Następujące wyrażenia i zwroty użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają odpowiednio:

1. „Organizator” – podmiot organizujący usługę.
2. „Usługa” – oznacza usługę oferowaną przez Organizatora, pod nazwą: „Porady Ezoteryczne”, która pozwala na zamówienie drogą mailową indywidualnej sesji Tarota lub wg innych kart;
3. „Użytkownik” - każda osoba fizyczna, pełnoletnia i posiadająca pełną zdolności do czynności prawnych,
4. „Wróżka” – oznacza osobę zawodowo zajmująca się doradctwem życiowym na podstawie Kart Tarota lub innych.
5. „Regulamin”- oznacza niniejsze warunki i postanowienia, które określają zasady Usługi.

§2 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem usługi jest firma Telestar z siedzibą przy ul. Świątokrzyskiej w Warszawie.
2. Organizator czuwa nad prawidłowym funkcjonowaniem Usługi .
3. Organizator dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego działania Usługi.
4. Usługa dostępna jest dla Użytkowników 24h na dobę aż do momentu jej odwołania przez Organizatora. Usługa ma na celu dostarczenie Użytkownikom indywidualnej przepowiedni wg Kart Tarota lub innych.
5. Użytkownik korzystający z Usługi akceptuje niniejszy Regulamin i wyraża zgodę na zastosowanie wszystkich jego postanowień.

§ 3 KORZYSTANIE Z USŁUGI

1. Użytkownik, który chce rozpocząć korzystanie z Usługi: rejestruje się na określonej stronie internetowej i wypełnia formularz zgłoszeniowy oraz uiszcza wskazaną opłatę dokonując przelewu bankowego.
2. Po spełnieniu wskazań z § 3 pkt 1 Użytkownik otrzyma od Wróżki w formie maila poradę życiową wynikającą z interpretacji kart Tarota bądź innych.
2. Wróżka jest zobowiązana do przygotowania maila dla danego Użytkownika w terminie nie dłuższym niż 24 h od momentu złożenia zamówienia. Przepowiednia jest wysyłana za pomocą poczty elektronicznej na podany podczas rejestracji adres mailowy.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do przerwania korzystania z Usługi i zablokowania dostępu do Usługi Użytkownikowi, który wg Organizatora narusza postanowienia niniejszego Regulaminu, obowiązujące prawo lub ogólnie przyjęte zasady współżycia społecznego, bez podawania przyczyny.
4. Informacje otrzymywane przez Użytkownika w ramach korzystania z Usługi, nie mają charakteru wiążących porad i Wróżka oraz Organizator nie ponoszą

odpowiedzialności za sposób, w jaki Użytkownik je wykorzysta i zinterpretuje. W związku z powyższym Użytkownikowi nie przysługują żadne roszczenia z tytułu poniesienia jakichkolwiek szkód powstałych lub mogących powstać na skutek korzystania z treści otrzymanych w ramach Usługi.

§4

DOSTĘPNOŚĆ I KOSZT KORZYSTANIA Z USŁUGI

1. Usługa jest dostępna po opłaceniu wskazanej kwoty za pomocą karty płatniczej.
2. Cena za skorzystanie z usługi to 60 zł z Vat.

§5

REKLAMACJE

Wszelkie reklamacje i zastrzeżenia dotyczące korzystania z Usługi mogą być składane przez Użytkowników pisemnie wraz ze szczegółowym uzasadnieniem w terminie 14 dni od dnia jej zakończenia pod rygorem wygasnięcia jakichkolwiek roszczeń danej osoby w związku z Usługą. Reklamacje wpływające po powyższym terminie nie będą rozpatrywane. Reklamacje Użytkowników dotyczące Usługi będą rozpatrywane niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 21 dni roboczych od daty otrzymania. Zainteresowani zostaną powiadomieni o sposobie rozpatrzenia reklamacji drogą elektroniczną lub pocztową.

§6

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a. problemy w funkcjonowaniu Usługi, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których Organizator przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie przewidzieć lub którym nie mógł zapobiec, w szczególności w przypadku problemów związanych ze zdarzeniami losowymi o charakterze siły wyższej.
 - b. szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem przez Użytkownika z Usługi,
 - c. szkody spowodowane wykorzystaniem przez Użytkownika informacji otrzymanych w wyniku korzystania z Usługi,
 - d. korzystanie z Usługi przez Użytkowników niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu lub bez zapoznania się z Regulaminem, w tym zwłaszcza wynikające z niewłaściwego zrozumienia przez Użytkownika charakteru Usługi,
2. Użytkownicy wyrażają zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celach związanych z przeprowadzeniem Usługi, zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29.08.1997r. Każdy z Użytkowników ma prawo wglądu do swoich danych osobowych ich poprawiania oraz żądania usunięcia. Administratorem bazy danych Użytkowników w rozumieniu w/w ustawy jest Organizator.
3. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany postanowień Regulaminu w razie zmiany przepisów prawnych lub z innej ważnej przyczyny. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie z dniem ich publikacji na stronie internetowej.
5. Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora.