

## **Regulamin Usługi "CHAT SMS"**

### **§ 1**

#### **DEFINICJE**

Następujące wyrażenia i zwroty użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają odpowiednio:

1. "Organizator"- Telestar S.A. z siedzibą przy ul. Żurawiej 8, 00-503 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego (XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego Sądu Rejonowego dla m.st. Warszawy w Warszawie), pod numerem KRS: 0000309370, NIP: 526-26-28-280, Regon: 015031718, wysokość kapitału zakładowego: 7.459.500 PLN;

2. "Usługa" – oznacza usługę oferowaną przez Organizatora, pod nazwą CHAT SMS, polegającą na umożliwieniu Użytkownikowi prowadzenia „pogawędek” o tematyce ezoterycznej, w szczególności poprzez wysłanie przez Użytkownika wiadomości SMS z pytaniem na wskazany przez Organizatora numer dostępowy i uzyskanie odpowiedzi zwrotnej;

3. "Numer dostępowy" - wskazany przez Organizatora numer:

73212 (3,00 zł netto, to jest 3,69 zł brutto), na który Użytkownik może wysłać wiadomości SMS w ramach Usługi oraz

1602322 (2,00 zł netto, to jest 2,46 zł brutto), na który Użytkownik może wysłać wiadomości SMS w ramach Usługi oraz

74212 (4,00 zł netto, to jest 4,92 zł brutto) oznaczający linie specjalne odpowiednio PRACA, UCZUCIA, ZDROWIE, na który Użytkownik może wysłać wiadomości SMS pod kątem interesujących go zagadnień; a także numer

7460 (4,00 zł netto, to jest 4,92 zł brutto), na który Użytkownik może wysłać wiadomości SMS w ramach Usługi

4. "Użytkownik"- każda osoba fizyczna, pełnoletnia i posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca pełnoprawnym użytkownikiem telefonu komórkowego funkcjonującego w sieci polskiego operatora telefonii komórkowej i korzystająca z Usługi poprzez wysłanie, co najmniej jednego SMS - a zgodnie z procedurą określoną w §3 niniejszego Regulaminu

5. "Ekspert lub Doradca duchowy" – oznacza odpowiednio wyspecjalizowane osoby, zawodowo zajmujące się ezoteryką, odpowiedzialne za kontakt z Użytkownikiem w ramach Usługi;

6. "Regulamin"- oznacza niniejsze warunki i postanowienia, które określają zasady Usługi CHAT SMS.

### **§2**

#### **POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Organizator czuwa nad prawidłowym funkcjonowaniem Usługi.

2. Organizator dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego działania Usługi.
3. Usługa dostępna jest dla Użytkowników 24h na dobę, aż do momentu jej odwołania przez Organizatora.
4. Użytkownik korzystający z Usługi wyraża akceptację wszystkich warunków Regulaminu.

### § 3

#### KORZYSTANIE Z USŁUGI

Użytkownik, który chce rozpocząć korzystanie z Usługi, wysyła wiadomość SMS na numer:

73212 (3,00 zł netto, to jest 3,69 zł brutto) o następującej treści: EZO.(pytanie do Eksperta lub Doradcy duchowego) ,

bądź numer 1602322 (2,00 zł netto, to jest 2,46 zł brutto), na który Użytkownik może wysyłać wiadomości SMS o treści Ezo.(pytanie do Eksperta lub Doradcy duchowego)

bądź numer 74212 (4, 00 zł netto, to jest 4,92 zł brutto) odpowiednio o następującej treści:

PRACA.(Imię, data urodzenia),  
UCZUCIA.(imię, data urodzenia),  
ZDROWIE.(imię i data urodzenia),

lub pod numer 7460 (4, 00 zł netto, to jest 4,92 zł brutto) odpowiednio o następującej treści:

DW (imię, data urodzenia), DW1 (imię, data urodzenia), DW2 (imię, data urodzenia), DW3 (imię, data urodzenia), DW4 (imię, data urodzenia), DW5 (imię, data urodzenia), DW6 (imię, data urodzenia), DW7 (imię, data urodzenia), DW8 (imię, data urodzenia), DW9 (imię, data urodzenia), DW10 (imię, data urodzenia), DW11 (imię, data urodzenia), DW12 (imię, data urodzenia), DW13 (imię, data urodzenia), DW14 (imię, data urodzenia), DW15 (imię, data urodzenia), DW16 (imię, data urodzenia), DW17(imię, data urodzenia), DW18 (imię, data urodzenia), DW19 (imię, data urodzenia), DW20 (imię, data urodzenia), DW21 (imię, data urodzenia), DW22 (imię, data urodzenia), DW23 (imię, data urodzenia), DW24 (imię, data urodzenia), DW25 (imię, data urodzenia), DW26 (imię, data urodzenia), DW27 (imię, data urodzenia),

1. Odpowiedzi na zadane poprzez wiadomość SMS pytanie udzielane są na dwa sposoby: podczas trwania programu w paśmie „EZO TV”, przez prowadzącego program Eksperta, bądź poprzez wiadomość zwrotną SMS przez Doradcę Duchowego.
2. Odpowiedź jest udzielana, w szczególności w oparciu o karty Tarota, Numerologię, Runy lub wibracje daty urodzenia, o czym decyduje osoba udzielająca odpowiedzi (Ekspert/Doradca Duchowy).
3. Organizator ma prawo udostępnić treść otrzymanej od Użytkownika wiadomości SMS na wizji w paśmie EZO TV, oraz na stronie [www.ezotv.pl](http://www.ezotv.pl)
4. Użytkownik ma prawo w każdym czasie przerwać korzystanie z Usługi jak też rozpocząć korzystanie z niej na nowo.
5. W przypadku wysłania przez Użytkownika wiadomości SMS o treści, która nie spełnia wymogów Regulaminu, Organizator wysyła zwrotną wiadomość SMS z informacją, że wiadomość SMS przesłana przez Użytkownika zawiera błędy.

6. Organizator zastrzega sobie prawo do przerwania korzystania z Usługi i zablokowania dostępu do Usługi - bez podawania przyczyny - Użytkownikowi, który wg Organizatora narusza postanowienia niniejszego Regulaminu, obowiązujące przepisy prawa lub zasady współżycia społecznego.

7. Informacje otrzymywane przez Użytkownika w ramach korzystania z Usługi nie mają charakteru wiążących porad i Organizator nie ponosi odpowiedzialności za sposób, w jaki Użytkownik je wykorzysta. W związku z powyższym Użytkownikowi nie przysługują żadne roszczenia z tytułu poniesienia jakichkolwiek szkód powstałych lub mogących powstać na skutek korzystania z treści otrzymanych wiadomości SMS, bez względu na bezpośrednią czy pośrednią przyczynę powstania tych szkód.

## §4

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Usługa jest dostępna w sieciach polskich operatorów telefonii komórkowej (Era, Orange, Plus, Play), zarówno w systemie postpaid (abonamentowym) jak i prepaid (beaabonamentowym). Wiadomości SMS wysyłane za pomocą komputera nie są akceptowane.

2. Koszt wysłania jednej wiadomości SMS:

na numer 73212 przeznaczony do korzystania z Usługi wynosi 3, 00 zł netto, to jest 3,69 zł brutto, natomiast na numer 74212 wynosi 4, 00 netto, to jest 4,92 zł brutto,

na numer 1602322 wynosi 2,00 zł netto, to jest 2,46 zł brutto, na który Użytkownik może wysyłać wiadomości SMS o treści Ezo.(pytanie do Eksperta lub Doradcy duchowego),

na numer 7460 wynosi 4,00 netto, to jest 4,92 zł brutto, na który Użytkownik może wysyłać wiadomości SMS o treści DW (pytanie do Eksperta lub Doradcy duchowego), DW1 (pytanie do Eksperta lub Doradcy duchowego), DW2 (pytanie do Eksperta lub Doradcy duchowego), DW3 (pytanie do Eksperta lub Doradcy duchowego), DW4 (pytanie do Eksperta lub Doradcy duchowego), DW5 (pytanie do Eksperta lub Doradcy duchowego), DW6 (pytanie do Eksperta lub Doradcy duchowego), DW7 (pytanie do Eksperta lub Doradcy duchowego), DW8 (pytanie do Eksperta lub Doradcy duchowego), DW9 (pytanie do Eksperta lub Doradcy duchowego), DW10 (pytanie do Eksperta lub Doradcy duchowego), DW11 (pytanie do Eksperta lub Doradcy duchowego), DW12 (pytanie do Eksperta lub Doradcy duchowego), DW13 (pytanie do Eksperta lub Doradcy duchowego), DW14 (pytanie do Eksperta lub Doradcy duchowego), DW15 (pytanie do Eksperta lub Doradcy duchowego), DW16 (pytanie do Eksperta lub Doradcy duchowego), DW17 (pytanie do Eksperta lub Doradcy duchowego), DW18 (pytanie do Eksperta lub Doradcy duchowego), DW19 (pytanie do Eksperta lub Doradcy duchowego), DW20 (pytanie do Eksperta lub Doradcy duchowego), DW21 (pytanie do Eksperta lub Doradcy duchowego), DW22 (pytanie do Eksperta lub Doradcy duchowego), DW23 (pytanie do Eksperta lub Doradcy duchowego), DW24 (pytanie do Eksperta lub Doradcy duchowego), DW25 (pytanie do Eksperta lub Doradcy duchowego), DW26 (pytanie do Eksperta lub Doradcy duchowego), DW27 (pytanie do Eksperta lub Doradcy duchowego).

Do korzystania z Usługi nie mają zastosowania ulgi dla grup abonentów na opłaty abonamentowe oraz usługi dodatkowe.

3. Koszty wysłanych przez Użytkowników wiadomości SMS nie podlegają w żadnym przypadku zwrotowi i nie mogą stanowić podstawy do złożenia reklamacji z tego tytułu (reklamacje, z takimi żądaniami nie będą rozpatrywane). Wszelkie reklamacje i zastrzeżenia

dotyczące korzystania z Usługi mogą być składane przez Użytkowników w następującej formie:

a. Pisemnej wraz ze szczegółowym uzasadnieniem, na adres: Telestar S.A. Ezo TV, ul. Żurawia 8, 00-503 Warszawa z dopiskiem CHAT SMS;

b. Elektronicznej za pomocą emaila na adres centrum@mni.pl, przez cały czas trwania Usługi, jednakże nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej zakończenia pod rygorem wygaśnięcia jakichkolwiek roszczeń danej osoby w związku z Usługą. Reklamacje wpływające po powyższym terminie nie będą rozpatrywane.

4. Reklamacje Użytkowników dotyczące Usługi będą rozpatrywane niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 21 dni roboczych od daty otrzymania. Zainteresowani zostaną powiadomieni o sposobie rozpatrzenia reklamacji listem poleconym, bądź emailiem najpóźniej w ciągu 7 dni od daty rozpatrzenia reklamacji, pod warunkiem podania adresu zwrotnego, na który ma być wysłana odpowiedź.

5. Jakikolwiek reklamacje w stosunku do treści merytorycznych przekazywanych w ramach Usług składane powinny być bezpośrednio do Eksperta, bądź Doradcy Duchowego, którego przekazu dotyczy reklamacja, a jeśli to nie będzie możliwe Organizator będzie pośredniczył w przekazywaniu takich reklamacji, bez ich rozpatrywania, pod warunkiem wskazania Eksperta bądź Doradcy Duchowego.

6. Użytkownicy poprzez podjęcie kontaktu wyrażają zgodę na wykorzystanie przez Organizatora numeru telefonu, za pośrednictwem, którego korzystają z Usługi, w tym na otrzymywanie powiadomień i innych informacji, również handlowych, o nowych usługach, konkursach czy innego rodzaju akcjach przeprowadzonych przez Organizatora, bądź jego partnerów. Każdy z Uczestników ma prawo żądania zaprzestania wykorzystywania przez Organizatora swojego numeru telefonu w celach, o których mowa w zdaniu poprzedzającym. Żądanie takie dla swej skuteczności powinno zostać złożone pisemnie w trybie reklamacyjnym opisanym w § 4 ust. 5-7 niniejszego Regulaminu z dokładnym opisem żądania i numerem telefonu.

7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za: treść wiadomości SMS wysyłanych przez Użytkownika w ramach korzystania z Usługi, korzystanie z Usługi przez osoby nieuprawnione do użytkowania telefonu komórkowego, szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem przez Użytkownika z Usługi, szkody spowodowane wykorzystaniem przez Użytkownika informacji otrzymanych w wyniku korzystania z Usługi, treści przekazywane przez Ekspertów i Doradców Duchowych; problemy w funkcjonowaniu Usługi, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których Organizator przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie przewidzieć, lub którym nie mógł zapobiec, w szczególności w przypadku problemów związanych ze zdarzeniami losowymi o charakterze siły wyższej, korzystanie z Usługi przez Użytkowników niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu lub bez zapoznania się z Regulaminem, w tym zwłaszcza wynikające z niewłaściwego zrozumienia przez Użytkownika charakteru Usługi, przerwy w świadczeniu Usługi zaistniałe z przyczyn technicznych (np. konserwacja, przegląd, wymiana sprzętu) lub niezależnych od Organizatora.

8. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany postanowień Regulaminu w razie zmiany przepisów prawnych lub z innej ważnej przyczyny. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie z dniem ich publikacji na stronie internetowej [www.ezotv.pl](http://www.ezotv.pl).

9. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej [www.ezotv.pl](http://www.ezotv.pl) oraz w siedzibie Organizatora w Warszawie przy ul. Żurawiej 8.