

REGULAMIN USŁUGI POD NAZWĄ TELEFONICZNE PORADY EZOTERYCZNE

§1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa ogólne warunki korzystania z usługi prowadzenia rozmowy o tematyce ezoterycznej za pomocą połączenia telefonicznego (zwanej dalej „Usługa”).
2. Organizatorem i dostawcą Usługi jest Neo Media S.A. z siedzibą w Warszawie, plac Czerwca 1976 r nr 4, 02-495 Warszawa, (zwana dalej „Organizatorem”).
3. Usługa jest oferowana poprzez sieć telefonii stacjonarnej jak i komórkowej.
4. Osoba korzystająca z Usługi (zwana dalej „Użytkownikiem”) wyraża zgodę na zastosowanie wszystkich postanowieni Regulaminu.
5. Użytkownikiem usługi może być; każda pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych uprawniona do użytkowania karty płatniczej akceptowanej przez Spółkę eCard.

§2

Korzystanie z Usługi

1. Użytkownik, który chce rozpocząć rozmowę w ramach Usługi, powinien zadzwonić pod wskazany numer telefonu i wybrać rodzaj usługi z menu usług, podać swoje imię i nazwisko, dokonać zapłaty karta płatnicza za pośrednictwem systemu eCard i otrzymać pozytywną autoryzację transakcji (eCard)
2. Usługa polega na zadawaniu pytań wróżkom. Wróżki, zgodnie ze swoimi specjalizacjami, postarają się odpowiedzieć na zadane przez Użytkowników serwisu pytania.
3. Odpowiedz zostanie udzielona w ramach najlepszej wiedzy ezoterycznej danej osoby prowadzącej rozmowę.
4. W trakcie trwania Usługi dane podane przez Użytkownika podczas czynności opisanych w pkt. 1 zostaną wykorzystane dla potrzeb niezbędnych do realizacji Usługi (w rozumieniu ustawy z dn. 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych, Dz.U. z 1997r. nr 133, poz. 833). W pozostałym zakresie Użytkownik pozostanie anonimowy.
5. Użytkownik ma prawo w każdym czasie przerwać korzystanie z Usługi lub rozpocząć korzystanie z Usługi na nowo.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do przerywania Usługi i zablokowania dostępu do Usługi Użytkownikowi, który narusza postanowienia niniejszego Regulaminu, obowiązujące prawo lub ogólnie przyjęte normy moralne.
7. Informacje otrzymywane przez Użytkownika w ramach korzystania z Usługi nie mają charakteru wiążących porad i Organizator nie ponosi odpowiedzialności za sposób w jaki Użytkownik wykorzysta te informacje.

§3

PŁATNOŚCI

1. Usługa jest dostępna w sieci telekomunikacyjnej zarówno stacjonarnej jak i komórkowej.

2. Opłata jednorazowe skorzystanie z usługi wynosi:

(75,00 PLN za 15 min. z Ekspertem lub Doradcą Duchowym, 110,00 PLN za 30 min. z Ekspertem lub Doradcą Duchowym, 160,00 PLN za 45 min. z Ekspertem lub Doradcą Duchowym)

3. Opłata za Usługę będzie wykonana kartą płatniczą z wykorzystanie systemu autoryzacji eCard.

Płatności online obsługuje firma eCard S.A., dostępne formy płatności:

1. Karty płatnicze:

- Visa
- Visa Electron
- MasterCard
- Maestro
- Master Card Electronic

2. ePrzelewy:

- Płacę z inteligo (inteligo)
- mTransfer (mBank)
- MultiTransfer (MultiBank)
- Płać z Nordea (Nordea)
- Przelew24 (Bank Zachodni WBK)
- Przelew z BPH (Bank BPH)
- Płacę z iPKO (PKO BP)
- Pekao24Przelew (Bank Pekao)
- Płacę z City Handlowy (CitiBank Handlowy)
- PayWay Toyota Bank (Toyota Bank)
- MeritumBank Przelew (Meritum Bank)
- Płać z BOŚ (Bank Ochrony Środowiska)
- Płacę z Alior Bankiem (Alior Bank)
- Millennium - Płatności Internetowe (Bank Millennium)
- Płać z ING (ING Bank Śląski)
- Credit Agricole przelew online (Credit Agricole Bank Polski)
- Eurobank płatność online (Euro Bank S.A.)

3. Przelewy półautomatyczne:

- Deutsche Bank Polska S.A.
- Invest Bank S.A.
- Kredyt Bank S.A.
- Raiffaisen Bank Polska S.A.
- Bank Pocztowy S.A.
- Bank Spółdzielczy we Wschowie

4. Organizator dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego działania Usługi.

5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za:

- a) treść rozmów prowadzonych przez użytkownika z wróżką w ramach Usługi.,
- b) korzystanie z Usługi przez osoby nieuprawnione do użytkowania karty płatniczej,
- c) szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem przez Użytkownika z Usługi,
- d) szkody spowodowane wykorzystaniem przez Użytkownika informacji otrzymanych

w wyniku korzystania z Usługi,

- e) problemy w funkcjonowaniu Usługi, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeni, których Organizator przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie przewidzieć, lub którym nie mógł zapobiec, w szczególności w przypadku problemów związanych ze zdarzeniami losowymi o charakterze siły wyższej, f) korzystanie z Usługi przez Użytkowników niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu lub bez zapoznania się z Regulaminem, w tym zwłaszcza wynikające z niewłaściwego zrozumienia przez Użytkownika charakteru Usługi,
- g) przerwy w świadczeniu Usługi zaistniałe z przyczyn technicznych (np. konserwacja, przegląd, wymiana sprzętu) lub niezależnych od Organizatora.

§4

REKLAMACJE I ZWROTY

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) treść rozmów prowadzonych przez użytkownika z wrózką w ramach Usługi.,
 - b) korzystanie z Usługi przez osoby nieuprawnione do użytkowania karty płatniczej. Jednak w przypadku zgłoszenia do Organizatora żądania zwrotu płatności za Usługę, Organizator postąpi zgodnie z §4 pkt.3 c) szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem przez Użytkownika z Usługi,
 - d) szkody spowodowane wykorzystaniem przez Użytkownika informacji otrzymanych w wyniku korzystania z Usługi,
 - e) problemy w funkcjonowaniu Usługi, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeni, których Organizator przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie przewidzieć, lub kto rym nie mógł zapobiec, w szczególności w przypadku problemów związanych ze zdarzeniami losowymi o charakterze siły wyższej,
 - f) korzystanie z Usługi przez Użytkowników niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu lub bez zapoznania się z Regulaminem, w tym zwłaszcza wynikające z niewłaściwego zrozumienia przez Użytkownika charakteru Usługi,
 - g) przerwy w świadczeniu Usługi zaistniałe z przyczyn technicznych (np. konserwacja, przegląd, wymiana sprzętu) lub niezależnych od Organizatora.
2. Reklamacje dotyczące transakcji kartami be da rozpatrywane w ciągu 1 dnia roboczego.
3. Reklamacje Użytkowników dotyczące Usługi będą załatwiane przez Neo Media S.A. w formie pisemnej w terminie maksymalnie 21 dni od daty otrzymania.

§5

POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Użytkownik dokonując zakupu Usługi wyraża zgodę na przetwarzanie podanych przez niego danych osobowych w celu realizacji Usługi.
2. Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne, jednak brak jednorazowej zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu realizacji Usługi uniemożliwia jej zrealizowanie.
3. Organizator przetwarza dane osobowe Użytkownika jedynie w zakresie niezbędnym do zawarcia, realizacji, dokonania zmian lub rozwiązania umowy sprzedaży Usługi.
4. Organizator zobowiązuje się do ochrony przechowywanych danych Użytkownika w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osób trzecich zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2002 r. Nr

- 101 poz. 926 z późn. zmianami).
5. W przypadkach i na zasadach określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz.U. 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zmianami), Użytkownik ma prawo żądania uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania danych osobowych, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem prawa albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane, a także ma prawo wniesienia pisemnego żądania zaprzestania przetwarzania jego danych osobowych.
 6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania nieprawdziwych danych przez Użytkownika.

§6

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 16.03.2015 r.
2. W sprawach nie objętych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu Cywilnego, Ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. Nr 22z 2000 r. poz. 271) i Ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie Kodeksu cywilnego (Dz. U. Nr 141 z 2002 r. poz. 1176).
3. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w regulaminie Usługi
4. Usługa jest realizowana przez Organizatora zgodnie z postanowieniami regulaminu obowiązującymi w momencie zawarcia umowy sprzedaży Usługi. Zmieniony regulamin zaczyna obowiązywać w terminie wskazanym przez Organizatora, ale nie krótszym niż 7 dni od daty jego publikacji na stronie internetowej <http://www.ezotv.pl/>