

REGULAMIN USŁUGI POD NAZWĄ TELEFONICZNE PORADY EZOTERYCZNE

§1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa ogólne warunki korzystania z usługi prowadzenia rozmowy o tematyce ezoterycznej za pomocą połączenia telefonicznego (zwanej dalej „Usługą”).
2. Organizatorem i dostawcą Usługi jest TELESTAR SP. Z o.o. z siedzibą w Warszawie, ulica Świetokrzyska 36 , 00-116 Warszawa, (zwana dalej „Organizatorem”).
3. Usługa jest oferowana poprzez sieć telefonii stacjonarnej jak i komórkowej.
4. Osoba korzystająca z Usługi (zwana dalej „Użytkownikiem”) wyraża zgodę na zastosowanie wszystkich postanowień Regulaminu.
5. Użytkownikiem usługi może być każda pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych uprawniona do użytkowania karty płatniczej akceptowanej przez Spółkę eCard.

§2

Korzystanie z Usługi

1. Użytkownik, który chce rozpocząć rozmowę w ramach Usługi, powinien zadzwonić pod wskazany numer telefonu i wybrać rodzaj usługi z menu usług, podać swoje imię i nazwisko, dokonać zapłaty kartą płatniczą za pośrednictwem systemu eCard i otrzymać pozytywną autoryzację transakcji (eCard)
2. Usługa polega na zadawaniu pytań wróżkom. Wróżki, zgodnie ze swoimi specjalizacjami, postarają się odpowiedzieć na zadane przez Użytkowników serwisu pytania.
3. Odpowiedź zostanie udzielona w ramach najlepszej wiedzy ezoterycznej danej osoby prowadzącej rozmowę.
4. W trakcie trwania Usługi dane podane przez Użytkownika podczas czynności opisanych w pkt. 1 zostaną wykorzystane dla potrzeb niezbędnych do realizacji Usługi (w rozumieniu ustawy z dn. 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych, Dz.U. z 1997r. nr 133, poz. 833). W pozostałym zakresie Użytkownik pozostanie anonimowy.
5. Użytkownik ma prawo w każdym czasie przerwać korzystanie z Usługi lub rozpocząć korzystanie z Usługi na nowo.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do przerywania Usługi i zablokowania dostępu do Usługi Użytkownikowi, który narusza postanowienia niniejszego Regulaminu, obowiązujące prawo lub ogólnie przyjęte normy moralne.
7. Informacje otrzymywane przez Użytkownika w ramach korzystania z Usługi nie mają charakteru wiążących porad i Organizator nie ponosi odpowiedzialności za sposób w jaki Użytkownik wykorzysta te informacje.

§3

PŁATNOŚCI

1. Usługa jest dostępna w sieci telekomunikacyjnej zarówno stacjonarnej jak i komórkowej.

2. Opłata zjednorazowe skorzystanie z usługi wynosi:

60 zł (z VAT) za 60 minut rozmowy, 30 zł (z Vat) za 30 minut rozmowy, 20 zł (z Vat) za 20 minut rozmowy, 10 zł (z Vat) za 10 minut rozmowy

3. Opłata za Usługę będzie wykonana kartą płatniczą z wykorzystanie systemu autoryzacji eCard. Płatności online obsługuje firma eCard S.A., dostępne formy płatności:

1. Karty płatnicze:

- Visa
- Visa Electron
- MasterCard
- Maestro
- Master Card Electronic

2. ePrzelewy:

- Płacę z inteligo (inteligo)
- mTransfer (mBank)
- MultiTransfer (MultiBank)
- Płać z Nordea (Nordea)
- Przelew24 (Bank Zachodni WBK)
- Przelew z BPH (Bank BPH)
- Płacę z iPKO (PKO BP)
- Pekao24Przelew (Bank Pekao)
- Płacę z City Handlowy (CitiBank Handlowy)
- PayWay Toyota Bank (Toyota Bank)
- MeritumBank Przelew (Meritum Bank)
- Płać z BOŚ (Bank Ochrony Środowiska)
- Płacę z Alior Bankiem (Alior Bank)
- Millennium - Płatności Internetowe (Bank Millennium)
- Płać z ING (ING Bank Śląski)
- Crédit Agricole przelew online (Crédit Agricole Bank Polski)
- Eurobank płatność online (Euro Bank S.A.)

3. Przelewy półautomatyczne:

- Deutsche Bank Polska S.A.
- Invest Bank S.A.
- Kredyt Bank S.A.
- Raiffaisen Bank Polska S.A.
- Bank Pocztowy S.A.

Bank Spółdzielczy we Wschowie

4. Organizator dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego działania Usługi.

5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za:

a) treść rozmów prowadzonych przez użytkownika z wrózką w ramach Usługi.,

- b) korzystanie z Usługi przez osoby nieuprawnione do użytkowania karty płatniczej,
- c) szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem przez Użytkownika z Usługi,
- d) szkody spowodowane wykorzystaniem przez Użytkownika informacji otrzymanych w wyniku korzystania z Usługi,
- e) problemy w funkcjonowaniu Usługi, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których Organizator przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie przewidzieć, lub którym nie mógł zapobiec, w szczególności w przypadku problemów związanych ze zdarzeniami losowymi o charakterze siły wyższej,
- f) korzystanie z Usługi przez Użytkowników niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu lub bez zapoznania się z Regulaminem, w tym zwłaszcza wynikające z niewłaściwego zrozumienia przez Użytkownika charakteru Usługi,
- g) przerwy w świadczeniu Usługi zaistniałe z przyczyn technicznych (np. konserwacja, przegląd, wymiana sprzętu) lub niezależnych od Organizatora.

§4

REKLAMACJE I ZWROTY

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za:

- a) treść rozmów prowadzonych przez użytkownika z wrózką w ramach Usługi.,
- b) korzystanie z Usługi przez osoby nieuprawnione do użytkowania karty płatniczej. Jednak w przypadku zgłoszenia do Organizatora żądania zwrotu płatności za Usługę, Organizator postąpi zgodnie z §4 pkt.3
- c) szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem przez Użytkownika z Usługi,
- d) szkody spowodowane wykorzystaniem przez Użytkownika informacji otrzymanych w wyniku korzystania z Usługi,
- e) problemy w funkcjonowaniu Usługi, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których Organizator przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie przewidzieć, lub którym nie mógł zapobiec, w szczególności w przypadku problemów związanych ze zdarzeniami losowymi o charakterze siły wyższej,
- f) korzystanie z Usługi przez Użytkowników niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu lub bez zapoznania się z Regulaminem, w tym zwłaszcza wynikające z niewłaściwego zrozumienia przez Użytkownika charakteru Usługi,
- g) przerwy w świadczeniu Usługi zaistniałe z przyczyn technicznych (np. konserwacja, przegląd, wymiana sprzętu) lub niezależnych od Organizatora.

2. Reklamacje dotyczące transakcji kartami będą rozpatrywane w ciągu 1 dnia roboczego.

3. Reklamacje Użytkowników dotyczące Usługi będą załatwiane przez Telestar w formie pisemnej w terminie maksymalnie 21 dni od daty otrzymania.

§5
POLITYKA PRYWATNOSCI

1. Użytkownik dokonując zakupu Usługi wyraża zgodę na przetwarzanie podanych przez niego danych osobowych w celu realizacji Usługi.
2. Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne, jednak brak jednorazowej zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu realizacji Usługi uniemożliwia jej zrealizowanie.
3. Organizator przetwarza dane osobowe Użytkownika jedynie w zakresie niezbędnym do zawarcia, realizacji, dokonania zmian lub rozwiązania umowy sprzedaży Usługi.
4. Organizator zobowiązuje się do ochrony przechowywanych danych Użytkownika w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osób trzecich zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2002 r. Nr 101 poz. 926 z późn. zmianami).
5. W przypadkach i na zasadach określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz.U. 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zmianami), Użytkownik ma prawo żądania uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania danych osobowych, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem prawa albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane, a także ma prawo wniesienia pisemnego żądania zaprzestania przetwarzania jego danych osobowych.
6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania nieprawdziwych danych przez Użytkownika.

§6
POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 16.03.2015 r.
2. W sprawach nie objętych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu cywilnego, Ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. Nr 22z 2000 r. poz. 271) i Ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie

Kodeksu cywilnego (Dz. U. Nr 141 z 2002 r. poz. 1176).

3. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w regulaminie Usługi
4. Usługa jest realizowana przez Organizatora zgodnie z postanowieniami regulaminu obowiązującymi w momencie zawarcia umowy sprzedaży Usługi. Zmieniony regulamin zaczyna obowiązywać w terminie wskazanym przez Organizatora, ale nie krótszym niż 7 dni od daty jego publikacji na stronie internetowej <http://www.ezotv.pl/42,14,regulaminy,strona.html>