

## REGULAMIN AKADEMII WRÓŻEK EZOTV

DOTYCZY: **Wakacyjny kurs wróżenia z kart Tarota i Astrologii**

### §1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. AKADEMIA WRÓŻEK (dalej „Szkoła ”) jest organizowana przez Telestar sp. z o.o z siedzibą w Warszawie przy ul. Świętokrzyskiej 36,
2. Zapisanie się na kurs Tarota organizowany przez Akademię Wróżek jest jednoznaczne z przyjęciem do wiadomości oraz akceptacją wszystkich punktów niniejszego regulaminu (dalej „Regulamin”). W przypadku gdy uczestnikiem kursu jest osoba niepełnoletnia, regulamin dotyczy jej prawnych opiekunów.

### §2 ZAPISY NA ZAJĘCIA

1. Na kurs Tarota prowadzony przez Akademię Wróżek mogą zapisać się wszystkie osoby, które ukończyły 18 lat oraz osoby małoletnie pod warunkiem przedstawienia pisemnej zgody rodziców lub opiekunów prawnych (dalej „Kursant” lub „Uczestnik”).
2. Zapisu na wybrane zajęcia do danej grupy można dokonać na trzy sposoby:
  - 2.1. osobiście w recepcji Akademii Wróżek przy ul. Świętokrzyskiej 36 w Warszawie.
  - 2.2. telefonicznie pod numerem 22 5232033.
  - 2.3. wypełniając formularz zapisu zamieszczony na stronie [www.ezotv.pl](http://www.ezotv.pl).
3. Przyjęcie do grupy następuje po dokonaniu pełnej wpłaty za kurs.
4. Liczba miejsc w grupach jest ograniczona i decyduje o niej Akademia Wróżek. O przyjęciu na kurs tańca decyduje kolejność zapisów i wpłat.
5. Kursant, który wniósł opłatę, jednak nie stawił się na pierwszych zajęciach i nie zgłosił nieobecności, powinien w ciągu trzech dni od terminu tych zajęć poinformować Akademię Wróżek o chęci uczestniczenia w kolejnych zajęciach. W przeciwnym wypadku Akademia Wróżek zastrzega sobie prawo do usunięcia tej osoby z listy bez konieczności jej powiadomienia.
6. Akademia Wróżek poinformuje Kursanta mailowo, telefonicznie lub za pomocą sms-a o terminie rozpoczęcia kursu.

### §3 OPŁATY

1. Opłat za kurs Tarota można dokonać w następujące sposoby:
  - 1.1. poprzez stronę internetową [www.ezotv.pl](http://www.ezotv.pl), [wrozka24.com](http://wrozka24.com) za pomocą

ePrzelewu lub karty płatniczej (Visa, Visa Electron, MasterCard, Maestro, MasterCard Electronic) albo przelewu bankowego na podane przy zamówieniu konto, dwa pierwsze rodzaje płatności są obsługiwane przez eCard S.A. i Dotpay.;

1.2. telefonicznie za pomocą karty płatniczej dzwoniąc pod numer 22 523 20 33.

1.3. poprzez wpłatę na konto A24COM nr 38 1160 2202 0000 0001 0659 5748 z dopiskiem Kurs Tarota.

2. W przypadku płatności poprzez stronę internetową, prawo wyboru sposobu płatności przysługuje Kursantowi, chyba, że w danym przypadku jest wskazany konkretny sposób dokonywania płatności.

#### §4 UCZESTNICTWO W ZAJĘCIACH

1. Akademia Wrózek zobowiązuje się do prowadzenia zajęć w wyznaczonych terminach zgodnie z obowiązującym grafikiem zajęć.

2. W szczególnych przypadkach Akademia Wrózek zastrzega sobie prawo przeniesienia zajęć do innej siedziby, jeśli dni i godzina zajęć nie ulegną zmianie.

3. Uczestnikami zajęć są osoby, które uiściły opłatę za zajęcia. Kursant, który przebywa na sali, a nie ma opłaconych zajęć zostanie poproszony o jej opuszczenie. Po uiszczeniu opłaty w recepcji Akademii Wrózek może powrócić na salę i kontynuować zajęcia.

4. Zgłoszenia nieobecności można dokonać, najpóźniej do godziny 15.00 w dniu poprzedzającym zajęcia w następujący sposób:

4.1. telefonicznie w recepcji Akademii Wrózek,

4.2. mailowo na adres [akademia@ezotv.pl](mailto:akademia@ezotv.pl)

5. W przypadku zgłoszenia nieobecności Kursant nie ma możliwość odrobienia zajęć w ciągu z inną, dowolnie wybraną grupą. Nie ma możliwości przepisywania opłat na kolejne zajęcia.

6. Jeżeli nieobecność na zajęciach nie zostanie zgłoszona w wyznaczonym terminie opłata za zajęcia nie zostanie zwrócona.

7. Opłata za zajęcia nieodrobione nie jest zwracana.

8. Za zachowanie, które innym uczestnikom przeszkadza w zajęciach instruktor ma prawo wyprosić Kursanta z sali i szkoły.

9. Korzystanie z aparatów, kamer i smartfonów w trakcie zajęć bez pisemnej zgody jej kierownictwa, jest zabronione.

#### §5 ODWOŁYWANIE ZAJĘĆ i ZASTĘPSTWA

1. Akademia Wrózek powiadamia Kursantów o odwołaniu zajęć za pomocą wiadomości sms lub telefonicznie

2. Akademia Wrózek zastrzega sobie możliwość rozwiązania grupy w

następujących przypadkach:

- 2.1. zapisania się na kurs mniejszej liczby osób niż minimalna liczba uczestników potrzebna do jego rozpoczęcia;
- 2.2. zmniejszenia się liczby osób uczęszczających na zajęcia poniżej minimalnej liczby uczestników potrzebnej do jego kontynuacji.
3. W przypadku rozwiązania grupy, Akademia Wrózek zwraca wpłacone opłaty, umożliwia przepisanie się do innej grupy, w której są miejsca lub proponuje uczestnictwo w innych zajęciach.
4. W przypadku choroby instruktora bądź innej losowej przyczyny uniemożliwiającej stawienie się prowadzącego na kurs, Akademia Wrózek organizuje zastępstwo.
5. Akademia Wrózek zastrzega sobie prawo odwołania poszczególnych zajęć w przypadkach:
  - 5.1. gdy nie ma wymaganej ilości osób potrzebnych do przeprowadzenia zajęć;
  - 5.2. braku możliwości zorganizowania zastępstwa w sytuacji nieobecności instruktora;
6. W przypadku odwołania poszczególnych zajęć zgodnie z §5 punktem 5, Akademia Wrózek daje możliwość odrobienia ich w innym terminie.

## §6 ZWROTY

1. Zwroty wykonywane są na podstawie zasadnego wniosku o zwrot złożonego przez Kursanta.
2. Zwrot wpłaconych opłat w przypadku płatności kartą płatniczą poprzez system eCard S.A. będzie wykonany na kartę. W przypadku innych płatności, zwrot może być zrealizowany, zgodnie z życzeniem Kursanta zgłoszonym we wniosku: przelewem na wskazane konto.
3. Akademia Wrózek nie dokonuje zwrotów opłat za zajęcia, jeśli odpowiedzialność za nieobecność lub konieczność rezygnacji z zajęć leży po stronie Kursanta.

## §7 OCHRONA PRYWATNOŚCI

1. Administratorem danych osobowych udostępnionych przez Kursantów jest Telestar Sp. z o.o. Kursant wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Telestar Sp. z o.o. dla celów organizacji kursów w Akademii Wrózek. Kursant może w każdej chwili uzyskać dostęp do swoich danych osobowych i żądać ich poprawienia, zmiany lub usunięcia. Zgłaszając swoje dane w celu uczestnictwa w kursie Tarota organizowanym przez Akademię Wrózek bądź jego rodzic bądź opiekun, potwierdza, że wyraża zgodę na zasady zawarte w Regulaminie. Podanie

danych jest dobrowolne, lecz ich brak uniemożliwi przeprowadzenie prawidłowej rejestracji Kursanta przez Akademię Wrózek.

## §8 REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje związane z kursem Tarota lub jego organizacją Uczestnicy powinni zgłaszać do Telestar Sp. z o.o. na wskazany adres, na piśmie wraz z opisem reklamacji i jej szczegółowym uzasadnieniem, w terminie nie dłuższym niż 7 dni od daty zaistnienia podstawy reklamacji, a w każdym razie nie później niż w terminie 7 dni od dnia zakończenia kursu tańca, albo w terminie 7 dni od dnia otrzymania odpowiedzi na reklamację, jeżeli została ona zgłoszona w terminie.

## §9 WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

1. Zabrania się wykorzystywania jakichkolwiek materiałów publikowanych na stronie internetowej Ezotv.pl (w tym opisów i zdjęć) bez pisemnej zgody Akademii Wrózek.

## §10 POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

1. Kursant ponosi pełną odpowiedzialność finansową za szkody materialne, na które narazi Akademię Wrózek powstałe w wyniku jego działania.
2. Na terenie Akademii Wrózek obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu, spożywania alkoholu oraz posiadania i zażywania środków odurzających.
3. Na terenie Akademii Wrózek obowiązuje zakaz wprowadzania zwierząt, rowerów oraz motorów.
4. W sali obowiązuje zakaz używania telefonów komórkowych, wnoszenia jedzenia i napojów, wyjątkiem są napoje w zakręcanych plastikowych butelkach.
5. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.