

Regulamin Usługi CHAT IVR

§ 1

DEFINICJE

Następujące wyrażenia i zwroty użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają odpowiednio:

1. "Organizator"- Neo Media z siedzibą w Warszawie, przy ul. Plac Czerwca 1976r nr 4, 02-495 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla M.St. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego Nr KRS: 0000787149
2. "Usługa" - oznacza usługę oferowaną przez Organizatora, pod nazwą „CHAT IVR”, polegającą na umożliwieniu Użytkownikowi prowadzenia „pogawędek” o tematyce ezoterycznej, poprzez połączenie się Użytkownika z numerami wskazanymi przez Organizatora;
3. "Użytkownik"- każda osoba fizyczna, pełnoletnia i posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca pełnoprawnym użytkownikiem telefonu komórkowego bądź stacjonarnego funkcjonującego w sieci polskiego operatora telefonii komórkowej bądź stacjonarnej i korzystająca z Usługi poprzez nawiązanie połączenia, na numery wskazane w §3 niniejszego Regulaminu i zgodnie z określoną w nim procedurą;
4. "Linie specjalne" - wyodrębnione numery telefonów ukierunkowane odpowiednio pod kątem tematyki: - praca; - uczucia; - zdrowie.
5. "IVR" - automatyczny interaktywny serwis głosowy realizowany przy pomocy telefonów komórkowych i stacjonarnych, pozwalający skorzystać z Usługi;
6. "Ekspert lub Doradca Duchowy" - oznacza odpowiednio wyspecjalizowane osoby, zawodowo zajmujące się ezoteryką, udzielające wskazówek Użytkownikom przy pomocy IVR, w ramach Usługi;
7. "Regulamin"- oznacza niniejsze warunki i postanowienia, które określają zasady Usługi CHAT IVR.

§2

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizator czuwa nad prawidłowym funkcjonowaniem Usługi .
2. Organizator dąży do wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego działania Usługi.
3. Usługa dostępna jest dla Użytkowników 24h na dobę w odniesieniu do Doradców Duchowych, aż do momentu jej odwołania przez Organizatora.
4. Użytkownik korzystający z Usługi wyraża zgodę na zastosowanie wszystkich postanowień Regulaminu.
5. Użytkownik korzystający z Usługi wyraża akceptację wszystkich warunków Regulaminu.

§ 3

KORZYSTANIE Z USŁUGI

1. Użytkownik, który chce rozpocząć korzystanie z Usługi, nawiązuje połączenie z następującymi numerami:

708 477 094 (koszt 2 PLN netto; 2,58 PLN brutto/ min). - połączenie krajowe dostępne z telefonu stacjonarnego i komórkowego;

708 477 085 (koszt 2 PLN netto; 2,58 PLN brutto/ min). - połączenie krajowe dostępne z telefonu stacjonarnego i komórkowego;

708 477 084 (koszt 2 PLN netto; 2,58 PLN brutto/ min). - połączenie krajowe dostępne z telefonu stacjonarnego i komórkowego;

708 477 083 (koszt 2 PLN netto; 2,58 PLN brutto/ min). - połączenie krajowe dostępne z telefonu stacjonarnego i komórkowego;

708 577 219 (koszt 3 PLN netto; 3,69 PLN brutto/ min). - połączenie krajowe dostępne z telefonu stacjonarnego;

708 577 220 (koszt 3 PLN netto; 3,69 PLN brutto/ min). - połączenie krajowe dostępne z telefonu stacjonarnego;

*7409555 (koszt 4 PLN netto; 4,92 PLN brutto/ min). - połączenie krajowe, dostępne z telefonu komórkowego, przy czym usługa jest dostępna w sieciach polskich operatorów telefonii komórkowej (Era, Orange, Plus, Play), zarówno w systemie postpaid (abonamentowym) jak i prepaid (bezabonamentowym);

*7330 (koszt 3 PLN netto; 3,69 PLN brutto/ min) - połączenie krajowe, dostępne z telefonu komórkowego, przy czym usługa jest dostępna w sieciach polskich operatorów telefonii komórkowej (Era, Orange, Plus, Play), zarówno w systemie postpaid (abonamentowym) jak i prepaid (bezabonamentowym);

0048 221001516 (75,00 PLN za 15 min. z Ekspertem lub Doradcą Duchowym, 110,00 PLN za 30 min. z Ekspertem lub Doradcą Duchowym, 160,00 PLN za 45 min. z Ekspertem lub Doradcą Duchowym) - połączenie z całego świata, dostępne z telefonu stacjonarnego przy użyciu karty kredytowej;

0048 222923202 (75,00 PLN za 15 min. z Ekspertem lub Doradcą Duchowym, 110,00 PLN za 30 min. z Ekspertem lub Doradcą Duchowym, 160,00 PLN za 45 min. z Ekspertem lub Doradcą Duchowym) - połączenie z całego świata, dostępne z telefonu stacjonarnego przy użyciu karty kredytowej;

2. Określenie profilu (tematyki) ezoterycznej pogawędki w ramach Usługi znajduje się na stronie internetowej www.ezotv.pl zawierającej informacje dotyczące tej Usługi. Użytkownik, nawiązując połączenie z numerami, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, dokonuje jednocześnie wyboru konkretnego profilu (tematyki) zagadnienia. 2. Wskazówka, na zadane w trakcie korzystania z Usługi pytanie, udzielana jest głosem w trakcie połączenia telefonicznego przez Doradcę Duchowego, z zastrzeżeniem, iż Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne problemy związane z nieprawidłowym działaniem telefonów komórkowych, ani stacjonarnych.

3. Odpowiedź jest udzielana w szczególności w oparciu o karty Tarota, Numerologię, Runy lub wibracje daty urodzenia. O sposobie udzielenia wskazówki decyduje Ekspert lub Doradca Duchowy. Użytkownik nie może mieć żadnych roszczeń, co do sposobu wyboru udzielenia wskazówek na dane pytanie Użytkownika.

4. W trakcie korzystania z Usługi Użytkownik pozostaje anonimowy i nie musi podawać jakichkolwiek danych osobowych.

5. Użytkownik ma prawo w każdym czasie przerwać korzystanie z Usługi jak też rozpocząć korzystanie z niej na nowo.

6. W przypadku zadania przez Użytkownika w ramach Usługi pytania, które nie spełnia wymogów Regulaminu, w szczególności nie dotyczy tematyki ezoterycznej Organizator zastrzega, iż odpowiedź na takie pytanie nie musi zostać udzielona.

7. Organizator zastrzega sobie prawo do przerywania korzystania z Usługi i zablokowania dostępu do Usługi Użytkownikowi, który wg Organizatora narusza postanowienia niniejszego Regulaminu, obowiązujące prawo lub ogólnie przyjęte normy moralne, bez podawania przyczyny.

8. Organizator zastrzega, iż jakiegokolwiek informacje i wypowiedzi kierowane do odbiorców przez Ekspertów bądź Doradców Duchowych podczas połączenia telefonicznego nie są poradami, a zawierać mogą wyłącznie cechy wskazówek i nie powinny być traktowane, jako wiążące kogokolwiek.

9. Jakiegokolwiek decyzje podejmowane w wyniku otrzymanych informacji podejmowane są wyłącznie na odpowiedzialność Użytkownika. W związku z powyższym Użytkownikowi nie przysługują żadne roszczenia z tytułu poniesienia jakiegokolwiek szkód powstałych lub mogących powstać na skutek korzystania z treści otrzymanych w ramach Usługi odpowiedzi, bez względu na bezpośrednią czy pośrednią przyczynę powstania tych szkód

§4

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Koszt połączenia z podanymi numerami to odpowiednio:

708 477 094 (koszt 2 PLN netto; 2,58 PLN brutto/ min). - połączenie krajowe dostępne z telefonu stacjonarnego i komórkowego;

708 477 085 (koszt 2 PLN netto; 2,58 PLN brutto/ min). - połączenie krajowe dostępne z telefonu stacjonarnego i komórkowego;

708 477 084 (koszt 2 PLN netto; 2,58 PLN brutto/ min). - połączenie krajowe dostępne z telefonu stacjonarnego i komórkowego;

708 477 083 (koszt 2 PLN netto; 2,58 PLN brutto/ min). - połączenie krajowe dostępne z telefonu stacjonarnego i komórkowego;

708 577 219 (koszt 3 PLN netto; 3,69 PLN brutto/ min). - połączenie krajowe dostępne z telefonu stacjonarnego;

708 577 220 (koszt 3 PLN netto; 3,69 PLN brutto/ min). - połączenie krajowe dostępne z telefonu stacjonarnego;

*7409555 (koszt 4 PLN netto; 4,92 PLN brutto/ min). - połączenie krajowe, dostępne z telefonu komórkowego, przy czym usługa jest dostępna w sieciach polskich operatorów telefonii komórkowej (Era, Orange, Plus, Play), zarówno w systemie postpaid (abonamentowym) jak i prepaid (bezabonamentowym);

*7330 (koszt 3 PLN netto; 3,69 PLN brutto/ min) - połączenie krajowe, dostępne z telefonu komórkowego, przy czym usługa jest dostępna w sieciach polskich operatorów telefonii komórkowej (Era, Orange, Plus, Play), zarówno w systemie postpaid (abonamentowym) jak i prepaid (bezabonamentowym);

0048 221001516 (75,00 PLN za 15 min. z Ekspertem lub Doradcą Duchowym, 110,00 PLN za 30 min. z Ekspertem lub Doradcą Duchowym, 160,00 PLN za 45 min. z Ekspertem lub Doradcą Duchowym) - połączenie z całego świata, dostępne z telefonu stacjonarnego przy użyciu karty kredytowej;

0048 222923202 (75,00 PLN za 15 min. z Ekspertem lub Doradcą Duchowym, 110,00 PLN za 30 min. z Ekspertem lub Doradcą Duchowym, 160,00 PLN za 45 min. z Ekspertem lub Doradcą Duchowym) - połączenie z całego świata, dostępne z telefonu stacjonarnego przy użyciu karty kredytowej;

2. Do korzystania z Usługi nie mają zastosowania ulgi dla grup abonentów na opłaty abonamentowe oraz usługi dodatkowe.

3. Koszty dokonanych przez Użytkowników połączeń nie podlegają w żadnym przypadku zwrotowi i nie mogą stanowić podstawy do złożenia reklamacji z tego tytułu (reklamacje z takimi żądaniami nie będą rozpatrywane). Wszelkie reklamacje i zastrzeżenia dotyczące korzystania z Usługi mogą być składane przez Użytkowników w następującej formie:

a. pisemnej wraz ze szczegółowym uzasadnieniem, na adres: Neo Media S.A. przy ul. Plac Czerwca 1976r nr 4, 02-495 Warszawa.

b. elektronicznej za pomocą e-maila na adres: reklamacje@neomediassa.pl.

przez cały czas trwania Usługi, jednakże nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej zakończenia pod rygorem wygaśnięcia jakichkolwiek roszczeń danej osoby w związku z Usługą. Reklamacje wpływające po powyższym terminie nie będą rozpatrywane. Reklamacje Użytkowników dotyczące Usługi będą rozpatrywane niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 21 dni roboczych od daty otrzymania. Zainteresowani zostaną powiadomieni o sposobie rozpatrzenia reklamacji listem poleconym najpóźniej w ciągu 7 dni od daty rozpatrzenia reklamacji, pod warunkiem podania adresu zwrotnego, na który ma być wysłana odpowiedź.

4. Jakikolwiek reklamacje dotyczące sposobu prowadzenia, treści i zawartości merytoryczne kierowane powinny być bezpośrednio do Ekspertów i Doradców Duchowych. Jeżeli Organizator otrzyma reklamacje, których treść powinna zostać rozpatrzona przez Wykładowcę, Organizator będzie odsyłał takie reklamacje do odpowiedniego Eksperta lub Doradcy Duchowego, pod warunkiem jego wskazania przez Użytkownika bez obowiązku informowania o tym Uczestnika

5. Użytkownicy poprzez podjęcie kontaktu wyrażają zgodę na wykorzystanie przez Organizatora numeru telefonu, za pośrednictwem, którego korzystają z usługi, w tym na otrzymywanie powiadomień i innych informacji, również handlowych, o nowych usługach, konkursach czy innego rodzaju akcjach przeprowadzonych przez Organizatora, bądź jego partnerów. Każdy z Uczestników ma prawo żądania zaprzestania wykorzystywania przez Organizatora swojego numeru telefonu w celach, o których mowa w zdaniu poprzedzającym. Żądanie takie dla swej skuteczności powinno zostać złożone pisemnie w trybie reklamacyjnym opisanym w § 4 ust.4. a niniejszego Regulaminu z dokładnym opisem żądania i numerem telefonu.

6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za:

- treść zadawanych przez Użytkownika, w ramach korzystania z Usługi, pytań,
- korzystanie z Usługi przez osoby nieuprawnione do użytkowania telefonu,
- szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem przez Użytkownika z Usługi, szkody spowodowane
- wykorzystaniem przez Użytkownika informacji otrzymanych w wyniku korzystania z Usługi,
- treści przekazywane przez Ekspertów bądź Doradców Duchowych,
- korzystanie z Usługi przez Użytkowników niezgodnie z postanowieniami niniejszego

Regulaminu lub bez zapoznania się z Regulaminem, w tym zwłaszcza wynikające z niewłaściwego zrozumienia przez Użytkownika charakteru Usługi, problemy w funkcjonowaniu Usługi, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których Organizator przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie przewidzieć, lub którym nie mógł zapobiec, w szczególności w przypadku problemów związanych ze zdarzeniami losowymi o charakterze siły wyższej, przerwy w świadczeniu Usługi zaistniałe z przyczyn technicznych (np. konserwacja, przegląd, wymiana sprzętu) lub niezależnych od Organizatora.

7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za działania operatorów prowadzących lub obsługujących sieć telefonii stacjonarnej i komórkowej, w tym w szczególności za dostępność lub przepustowość sieci, czytelność lub poprawność wiadomości głosowych, a także innych kwestii technicznych mogących mieć wpływ na prawidłowe wykonywanie i skuteczność połączeń telefonicznych. W szczególności Organizator nie ponosi odpowiedzialności za przerwanie, zawieszenie, zniekształcenie, jakość oraz inne parametry techniczne połączeń telefonicznych.

8. Rejestracje niespełniające wymogów Regulaminu, w szczególności niepełne, przerwane, zawieszone, zniekształcone, nienależyte, jakości lub o złych innych parametrach technicznych w stopniu uniemożliwiającym lub utrudniającym jego czytelność lub możliwość weryfikacji umieszczonych na nich danych są nieważne; Organizator nie ponosi odpowiedzialności za działania i wskazówki udzielane przez Ekspertów i Doradców Duchowych.

9. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany postanowień Regulaminu w razie zmiany przepisów prawnych lub z innej ważnej przyczyny. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie z dniem ich publikacji na stronie internetowej www.ezotv.pl.

10. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.ezotv.pl oraz w siedzibie Organizatora w Warszawie przy Placu Czerwca 1976r nr 4.