

Regulamin Usługi CHAT IVR

§ 1

DEFINICJE

Następujące wyrażenia i zwroty użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają odpowiednio:

1. "Organizator"- Telestar S.A. z siedzibą przy ul. Żurawiej 8, 00-503 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego (XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego Sądu Rejonowego dla m.st. Warszawy w Warszawie), pod numerem KRS: 0000309370, NIP: 526-26-28-280, Regon: 015031718, wysokość kapitału zakładowego: 7.459.500 PLN;
2. "Usługa" – oznacza usługę oferowaną przez Organizatora, pod nazwą „CHAT IVR”, polegającą na umożliwieniu Użytkownikowi prowadzenia „pogawędek” o tematyce ezoterycznej, poprzez połączenie się Użytkownika z numerami wskazanymi przez Organizatora;
3. "Użytkownik"- każda osoba fizyczna, pełnoletnia i posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca pełnoprawnym użytkownikiem telefonu komórkowego bądź stacjonarnego funkcjonującego w sieci polskiego operatora telefonii komórkowej bądź stacjonarnej i korzystająca z Usługi poprzez nawiązanie połączenia, na numery wskazane w §3 niniejszego Regulaminu i zgodnie z określoną w nim procedurą;
4. "Linie specjalne" – wyodrębnione numery telefonów ukierunkowane odpowiednio pod kątem tematyki: - praca; - uczucia; - zdrowie.
5. "IVR" – automatyczny interaktywny serwis głosowy realizowany przy pomocy telefonów komórkowych i stacjonarnych, pozwalający skorzystać z Usługi;
6. "Ekspert lub Doradca Duchowy" – oznacza odpowiednio wyspecjalizowane osoby, zawodowo zajmujące się ezoteryką, udzielające wskazówek Użytkownikom zadawane przy pomocy IVR, w ramach Usługi;
7. "Regulamin"- oznacza niniejsze warunki i postanowienia, które określają zasady Usługi CHAT IVR.

§2

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizator czuwa nad prawidłowym funkcjonowaniem Usługi .
2. Organizator dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego działania Usługi.
3. Usługa dostępna jest dla Użytkowników 24h na dobę w odniesieniu do Doradców Duchowych, aż do momentu jej odwołania przez Organizatora.
4. Użytkownik korzystający z Usługi wyraża zgodę na zastosowanie wszystkich postanowień Regulaminu.
5. Użytkownik korzystający z Usługi wyraża akceptację wszystkich warunków Regulaminu.

§ 3

KORZYSTANIE Z USŁUGI

1. Użytkownik, który chce rozpocząć korzystanie z Usługi, nawiązuje połączenie z następującymi numerami:

700 583 000 (koszt 3 PLN netto; 3,69 PLN brutto/ min). – połączenie krajowe dostępne z telefonu stacjonarnego;

700 780 679 (koszt 4 PLN netto; 4,92 PLN brutto/ min). – połączenie krajowe dostępne z telefonu stacjonarnego;

*733 00 33 (koszt 3 PLN netto; 3,69 PLN brutto/ min) - połączenie krajowe, dostępne z telefonu komórkowego, przy czym usługa jest dostępna w sieciach polskich operatorów telefonii komórkowej (Era, Orange, Plus, Play), zarówno w systemie postpaid (abonamentowym) jak i prepaid (bezabonamentowym);

*740 96 07 (koszt 4 PLN netto; 4,92 PLN brutto/ min) - połączenie krajowe, dostępne z telefonu komórkowego, przy czym usługa jest dostępna w sieciach polskich operatorów telefonii komórkowej (Era, Orange, Plus, Play), zarówno w systemie postpaid (abonamentowym) jak i prepaid (bezabonamentowym);

0048 225232032 (35,00 PLN za 8 min. z Ekspertem lub 45,00 PLN za 30 min. z Doradcą Duchowym) – połączenie z całego świata, dostępne z telefonu stacjonarnego przy użyciu karty kredytowej;

700 780 602 (koszt 4 PLN netto; 4,92 PLN brutto/ min). – połączenie krajowe dostępne z telefonu stacjonarnego;

700 780 603 (koszt 4 PLN netto; 4,92 PLN brutto/ min). – połączenie krajowe dostępne z telefonu stacjonarnego;

700 780 604 (koszt 4 PLN netto; 4,92 PLN brutto/ min). – połączenie krajowe dostępne z telefonu stacjonarnego;

700 780 605 (koszt 4 PLN netto; 4,92 PLN brutto/ min). – połączenie krajowe dostępne z telefonu stacjonarnego;

700 780 606 (koszt 4 PLN netto; 4,92 PLN brutto/ min). – połączenie krajowe dostępne z telefonu stacjonarnego;

700 780 607 (koszt 4 PLN netto; 4,92 PLN brutto/ min). – połączenie krajowe dostępne z telefonu stacjonarnego;

700 780 656 (koszt 4 PLN netto; 4,92 PLN brutto/ min). – połączenie krajowe dostępne z telefonu stacjonarnego;

700 780 658 (koszt 4 PLN netto; 4,92 PLN brutto/ min). – połączenie krajowe dostępne z telefonu stacjonarnego;

700 780 664 (koszt 4 PLN netto; 4,92 PLN brutto/ min). – połączenie krajowe dostępne z telefonu stacjonarnego;

700 780 668 (koszt 4 PLN netto; 4,92 PLN brutto/ min). – połączenie krajowe dostępne z telefonu stacjonarnego;

700 780 671 (koszt 4 PLN netto; 4,92 PLN brutto/ min). – połączenie krajowe dostępne z telefonu stacjonarnego;

700 780 672 (koszt 4 PLN netto; 4,92 PLN brutto/ min). – połączenie krajowe dostępne z telefonu stacjonarnego;

700 780 673 (koszt 4 PLN netto; 4,92 PLN brutto/ min). – połączenie krajowe dostępne z telefonu stacjonarnego;

700 780 674 (koszt 4 PLN netto; 4,92 PLN brutto/ min). – połączenie krajowe dostępne z telefonu stacjonarnego;

700 780 675 (koszt 4 PLN netto; 4,92 PLN brutto/ min). – połączenie krajowe dostępne z telefonu stacjonarnego;

700 780 676 (koszt 4 PLN netto; 4,92 PLN brutto/ min). – połączenie krajowe dostępne z telefonu stacjonarnego;

700 780 678 (koszt 4 PLN netto; 4,92 PLN brutto/ min). – połączenie krajowe dostępne z telefonu stacjonarnego;

700 780 679(koszt 4 PLN netto; 4,92 PLN brutto/ min). – połączenie krajowe dostępne z telefonu stacjonarnego;

708 777 073(koszt 4 PLN netto; 4,92 PLN brutto/ min). – połączenie krajowe dostępne z telefonu stacjonarnego;

708 777 862(koszt 4 PLN netto; 4,92 PLN brutto/ min). – połączenie krajowe dostępne z telefonu stacjonarnego;

708 777 863(koszt 4 PLN netto; 4,92 PLN brutto/ min). – połączenie krajowe dostępne z telefonu stacjonarnego;

*740 81 14 (koszt 4 PLN netto; 4,92 PLN brutto/ min). – połączenie krajowe, dostępne z telefonu komórkowego, przy czym usługa jest dostępna w sieciach polskich operatorów telefonii komórkowej (Era, Orange, Plus, Play), zarówno w systemie postpaid (abonamentowym) jak i prepaid (bezabonamentowym);

*740 81 45 (koszt 4 PLN netto; 4,92 PLN brutto/ min). – połączenie krajowe, dostępne z telefonu komórkowego, przy czym usługa jest dostępna w sieciach polskich operatorów telefonii komórkowej (Era, Orange, Plus, Play), zarówno w systemie postpaid (abonamentowym) jak i prepaid (bezabonamentowym);

*740 81 46 (koszt 4 PLN netto; 4,92 PLN brutto/ min). – połączenie krajowe, dostępne z telefonu komórkowego, przy czym usługa jest dostępna w sieciach polskich operatorów telefonii komórkowej (Era, Orange, Plus, Play), zarówno w systemie postpaid (abonamentowym) jak i prepaid (bezabonamentowym);

*740 81 47 (koszt 4 PLN netto; 4,92 PLN brutto/ min). – połączenie krajowe, dostępne z telefonu komórkowego, przy czym usługa jest dostępna w sieciach polskich operatorów telefonii komórkowej (Era, Orange, Plus, Play), zarówno w systemie postpaid (abonamentowym) jak i prepaid (bezabonamentowym);

*740 85 64 (koszt 4 PLN netto; 4,92 PLN brutto/ min). – połączenie krajowe, dostępne z telefonu komórkowego, przy czym usługa jest dostępna w sieciach polskich operatorów telefonii komórkowej (Era, Orange, Plus, Play), zarówno w systemie postpaid (abonamentowym) jak i prepaid (bezabonamentowym);

*740 89 60 (koszt 4 PLN netto; 4,92 PLN brutto/ min). – połączenie krajowe, dostępne z telefonu komórkowego, przy czym usługa jest dostępna w sieciach polskich operatorów telefonii komórkowej (Era, Orange, Plus, Play), zarówno w systemie postpaid (abonamentowym) jak i prepaid (bezabonamentowym);

*740 89 62 (koszt 4 PLN netto; 4,92 PLN brutto/ min). – połączenie krajowe, dostępne z telefonu komórkowego, przy czym usługa jest dostępna w sieciach polskich operatorów telefonii komórkowej (Era, Orange, Plus, Play), zarówno w systemie postpaid (abonamentowym) jak i prepaid (bezabonamentowym);

*740 89 72 (koszt 4 PLN netto; 4,92 PLN brutto/ min). – połączenie krajowe, dostępne z telefonu komórkowego, przy czym usługa jest dostępna w sieciach polskich operatorów telefonii komórkowej (Era, Orange, Plus, Play), zarówno w systemie postpaid (abonamentowym) jak i prepaid (bezabonamentowym);

*740 89 73 (koszt 4 PLN netto; 4,92 PLN brutto/ min). – połączenie krajowe, dostępne z telefonu komórkowego, przy czym usługa jest dostępna w sieciach polskich operatorów telefonii komórkowej (Era, Orange, Plus, Play), zarówno w systemie postpaid (abonamentowym) jak i prepaid (bezabonamentowym);

*740 91 83 (koszt 4 PLN netto; 4,92 PLN brutto/ min). – połączenie krajowe, dostępne z telefonu komórkowego, przy czym usługa jest dostępna w sieciach polskich operatorów telefonii komórkowej (Era, Orange, Plus, Play), zarówno w systemie postpaid (abonamentowym) jak i prepaid (bezabonamentowym);

*740 91 84 (koszt 4 PLN netto; 4,92 PLN brutto/ min). – połączenie krajowe, dostępne z telefonu komórkowego, przy czym usługa jest dostępna w sieciach polskich operatorów telefonii komórkowej (Era, Orange, Plus, Play), zarówno w systemie postpaid (abonamentowym) jak i prepaid (bezabonamentowym);

*740 93 91 (koszt 4 PLN netto; 4,92 PLN brutto/ min). – połączenie krajowe, dostępne z telefonu komórkowego, przy czym usługa jest dostępna w sieciach polskich operatorów telefonii komórkowej (Era, Orange, Plus, Play), zarówno w systemie postpaid (abonamentowym) jak i prepaid (bezabonamentowym);

*740 95 92 (koszt 4 PLN netto; 4,92 PLN brutto/ min). – połączenie krajowe, dostępne z telefonu komórkowego, przy czym usługa jest dostępna w sieciach polskich operatorów telefonii komórkowej (Era, Orange, Plus, Play), zarówno w systemie postpaid (abonamentowym) jak i prepaid (bezabonamentowym);

*740 96 02 (koszt 4 PLN netto; 4,92 PLN brutto/ min). – połączenie krajowe, dostępne z telefonu komórkowego, przy czym usługa jest dostępna w sieciach polskich operatorów telefonii komórkowej (Era, Orange, Plus, Play), zarówno w systemie postpaid (abonamentowym) jak i prepaid (bezabonamentowym);

*740 96 03 (koszt 4 PLN netto; 4,92 PLN brutto/ min). – połączenie krajowe, dostępne z telefonu komórkowego, przy czym usługa jest dostępna w sieciach polskich operatorów telefonii komórkowej (Era, Orange, Plus, Play), zarówno w systemie postpaid (abonamentowym) jak i prepaid (bezabonamentowym);

*740 96 04 (koszt 4 PLN netto; 4,92 PLN brutto/ min). – połączenie krajowe, dostępne z telefonu komórkowego, przy czym usługa jest dostępna w sieciach polskich operatorów telefonii komórkowej (Era, Orange, Plus, Play), zarówno w systemie postpaid (abonamentowym) jak i prepaid (bezabonamentowym);

*740 96 05 (koszt 4 PLN netto; 4,92 PLN brutto/ min). – połączenie krajowe, dostępne z telefonu komórkowego, przy czym usługa jest dostępna w sieciach polskich operatorów telefonii komórkowej (Era, Orange, Plus, Play), zarówno w systemie postpaid (abonamentowym) jak i prepaid (bezabonamentowym);

*740 96 07 (koszt 4 PLN netto; 4,92 PLN brutto/ min). – połączenie krajowe, dostępne z telefonu komórkowego, przy czym usługa jest dostępna w sieciach polskich operatorów telefonii komórkowej (Era, Orange, Plus, Play), zarówno w systemie postpaid (abonamentowym) jak i prepaid (bezabonamentowym);

*160 22 54 (koszt 2 PLN netto; 2,46 PLN brutto/ min). – połączenie krajowe, dostępne z telefonu komórkowego, przy czym usługa jest dostępna w sieci Ezo Mobile, zarówno w systemie postpaid (abonamentowym) jak i prepaid (bezabonamentowym);

*160 22 53 (koszt 2 PLN netto; 2,46 PLN brutto/ min). – połączenie krajowe, dostępne z telefonu komórkowego, przy czym usługa jest dostępna w sieci Ezo Mobile, zarówno w systemie postpaid (abonamentowym) jak i prepaid (bezabonamentowym);

*160 22 52 (koszt 2 PLN netto; 2,46 PLN brutto/ min). – połączenie krajowe, dostępne z telefonu komórkowego, przy czym usługa jest dostępna w sieci Ezo Mobile, zarówno w systemie postpaid (abonamentowym) jak i prepaid (bezabonamentowym);

*160 12 51 (koszt 1 PLN netto; 1,23 PLN brutto/ min). – połączenie krajowe, dostępne z telefonu komórkowego, przy czym usługa jest dostępna w sieci Ezo Mobile, zarówno w systemie postpaid (abonamentowym) jak i prepaid (bezabonamentowym);

22 523 24 30 (koszt według stawek operatora) – numer telefonu służący do zamówienia kart Ezo Mobile

2. Określenie profilu (tematyki) ezoterycznej pogawędki w ramach Usługi znajduje się na stronie internetowej www.ezotv.pl zawierającej informacje dotyczące tej Usługi. Użytkownik, nawiązując połączenie z numerami, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, dokonuje jednocześnie wyboru konkretnego profilu (tematyki) zagadnienia. 2. Wskazówka, na zadane w trakcie korzystania z Usługi pytanie, udzielana jest na dwa sposoby: podczas emisji programu w paśmie „EZO TV”, przez prowadzącego program Eksperta, albo głosem w trakcie połączenia telefonicznego przez Doradcę Duchowego, z zastrzeżeniem, iż Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne problemy związane z nieprawidłowym działaniem telefonów komórkowych, ani stacjonarnych.

3. Odpowiedź jest udzielana w szczególności oparciu o karty Tarota, Numerologię, Runy lub wibracje daty urodzenia. O sposobie udzielenia wskazówki decyduje Ekspert lub Doradca Duchowy. Użytkownik nie może mieć żadnych roszczeń, co do sposobu wyboru udzielenia wskazówek na dane pytanie Użytkownika.

4. W trakcie korzystania z Usługi Użytkownik pozostaje anonimowy i nie musi podawać jakichkolwiek danych osobowych.

5. Użytkownik ma prawo w każdym czasie przerwać korzystanie z Usługi jak też rozpocząć korzystanie z niej na nowo.

6. W przypadku zadania przez Użytkownika w ramach Usługi pytania, które nie spełnia wymogów Regulaminu, w szczególności nie dotyczy tematyki ezoterycznej Organizator zastrzega, iż odpowiedź na takie pytanie nie musi zostać udzielona.

7. Organizator zastrzega sobie prawo do przerywania korzystania z Usługi i zablokowania dostępu do Usługi Użytkownikowi, który wg Organizatora narusza postanowienia niniejszego Regulaminu, obowiązujące prawo lub ogólnie przyjęte normy moralne, bez podawania przyczyny.

8. Organizator zastrzega, iż jakiegokolwiek informacje i wypowiedzi kierowane do odbiorców zarówno w paśmie EZO TV przez prezenterów, Ekspertów bądź podczas połączenia telefonicznego przez Doradców duchowych nie są poradami, a zawierają wyłącznie cechy wskazówek i nie powinny być traktowane, jako wiążące kogokolwiek.

9. Jakiegokolwiek decyzje podejmowane w wyniku otrzymanych informacji podejmowane są wyłącznie na odpowiedzialność Użytkownika. W związku z powyższym Użytkownikowi nie przysługują żadne roszczenia z tytułu poniesienia jakichkolwiek szkód powstałych lub mogących powstać na skutek korzystania z treści otrzymanych w ramach Usługi odpowiedzi, bez względu na bezpośrednią czy pośrednią przyczynę powstania tych szkód

§4

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Koszt połączenia z podanymi numerami to odpowiednio:

700 583 000 – 3 netto; 3,69 brutto/ min.

*733 00 33 - 3 netto; 3,69 brutto/ min

0048 225232032 – 35,00 PLN za 8 min. z ekspertem lub 45 PLN za 30 min. z Doradcą Duchowym

700 780 602 (koszt 4 PLN netto; 4,92 PLN brutto/ min).

700 780 603 (koszt 4 PLN netto; 4,92 PLN brutto/ min).

700 780 604 (koszt 4 PLN netto; 4,92 PLN brutto/ min).

700 780 605 (koszt 4 PLN netto; 4,92 PLN brutto/ min).

700 780 606 (koszt 4 PLN netto; 4,92 PLN brutto/ min).

700 780 607 (koszt 4 PLN netto; 4,92 PLN brutto/ min).

700 780 656 (koszt 4 PLN netto; 4,92 PLN brutto/ min).

700 780 658 (koszt 4 PLN netto; 4,92 PLN brutto/ min).

700 780 664 (koszt 4 PLN netto; 4,92 PLN brutto/ min).

700 780 668 (koszt 4 PLN netto; 4,92 PLN brutto/ min).

700 780 671 (koszt 4 PLN netto; 4,92 PLN brutto/ min).

700 780 672 (koszt 4 PLN netto; 4,92 PLN brutto/ min).

700 780 673 (koszt 4 PLN netto; 4,92 PLN brutto/ min).

700 780 674 (koszt 4 PLN netto; 4,92 PLN brutto/ min).

700 780 675 (koszt 4 PLN netto; 4,92 PLN brutto/ min).

700 780 676 (koszt 4 PLN netto; 4,92 PLN brutto/ min).

700 780 678 (koszt 4 PLN netto; 4,92 PLN brutto/ min).

700 780 679(koszt 4 PLN netto; 4,92 PLN brutto/ min).

708 777 073(koszt 4 PLN netto; 4,92 PLN brutto/ min).

708 777 862(koszt 4 PLN netto; 4,92 PLN brutto/ min).

708 777 863(koszt 4 PLN netto; 4,92 PLN brutto/ min).

*740 81 14 (koszt 4 PLN netto; 4,92 PLN brutto/ min).

*740 81 45 (koszt 4 PLN netto; 4,92 PLN brutto/ min).
*740 81 46 (koszt 4 PLN netto; 4,92 PLN brutto/ min).
*740 81 47 (koszt 4 PLN netto; 4,92 PLN brutto/ min).
*740 85 64 (koszt 4 PLN netto; 4,92 PLN brutto/ min).
*740 89 60 (koszt 4 PLN netto; 4,92 PLN brutto/ min).
*740 89 62 (koszt 4 PLN netto; 4,92 PLN brutto/ min).
*740 89 72 (koszt 4 PLN netto; 4,92 PLN brutto/ min).
*740 89 73 (koszt 4 PLN netto; 4,92 PLN brutto/ min).
*740 91 83 (koszt 4 PLN netto; 4,92 PLN brutto/ min).
*740 91 84 (koszt 4 PLN netto; 4,92 PLN brutto/ min).
*740 93 91 (koszt 4 PLN netto; 4,92 PLN brutto/ min).
*740 95 92 (koszt 4 PLN netto; 4,92 PLN brutto/ min).
*740 96 02 (koszt 4 PLN netto; 4,92 PLN brutto/ min).
*740 96 03 (koszt 4 PLN netto; 4,92 PLN brutto/ min).
*740 96 04 (koszt 4 PLN netto; 4,92 PLN brutto/ min).
*740 96 05 (koszt 4 PLN netto; 4,92 PLN brutto/ min).
*740 96 07 (koszt 4 PLN netto; 4,92 PLN brutto/ min).
*160 22 54 (koszt 2 PLN netto; 2,46 PLN brutto/ min).
*160 22 53 (koszt 2 PLN netto; 2,46 PLN brutto/ min).
*160 22 52 (koszt 2 PLN netto; 2,46 PLN brutto/ min).
*160 12 51 (koszt 1 PLN netto; 1,23 PLN brutto/ min).

22 523 24 30 (koszt według stawek operatora)

2. Do korzystania z Usługi nie mają zastosowania ulgi dla grup abonentów na opłaty abonamentowe oraz usługi dodatkowe.

3. Koszty dokonanych przez Użytkowników połączeń nie podlegają w żadnym przypadku zwrotowi i nie mogą stanowić podstawy do złożenia reklamacji z tego tytułu (reklamacje z takimi żądaniami nie będą rozpatrywane). Wszelkie reklamacje i zastrzeżenia dotyczące korzystania z Usługi mogą być składane przez Użytkowników w następującej formie:

a. pisemnej wraz ze szczegółowym uzasadnieniem, na adres: Telestar S.A. ul. Żurawia 8, 00-503 Warszawa z dopiskiem „Ezo TV”.

b. elektronicznej za pomocą e-maila na adres: centrum@mni.pl.

przez cały czas trwania Usługi, jednakże nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej zakończenia pod rygorem wygaśnięcia jakichkolwiek roszczeń danej osoby w związku z Usługą. Reklamacje wpływające po powyższym terminie nie będą rozpatrywane. Reklamacje Użytkowników dotyczące Usługi będą rozpatrywane niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 21 dni roboczych od daty otrzymania. Zainteresowani zostaną powiadomieni o sposobie rozpatrzenia reklamacji listem poleconym najpóźniej w ciągu 7 dni od daty rozpatrzenia reklamacji, pod warunkiem podania adresu zwrotnego, na który ma być wysłana odpowiedź.

4. Jakikolwiek reklamacje dotyczące sposobu prowadzenia, treści i zawartości merytoryczne kierowane powinny być bezpośrednio do Ekspertów i Doradców Duchowych. Jeżeli Organizator otrzyma reklamacje, których treść powinna zostać rozpatrzona przez Wykładowcę, Organizator będzie odsyłał takie reklamacje do odpowiedniego Eksperta lub Doradcy Duchowego, pod warunkiem jego wskazania przez Użytkownika bez obowiązku informowania o tym Uczestnika

5. Użytkownicy poprzez podjęcie kontaktu wyrażają zgodę na wykorzystanie przez Organizatora numeru telefonu, za pośrednictwem, którego korzystają z usługi, w tym na

otrzymywanie powiadomień i innych informacji, również handlowych, o nowych usługach, konkursach czy innego rodzaju akcjach przeprowadzonych przez Organizatora, bądź jego partnerów. Każdy z Uczestników ma prawo żądania zaprzestania wykorzystywania przez Organizatora swojego numeru telefonu w celach, o których mowa w zdaniu poprzedzającym. Żądanie takie dla swej skuteczności powinno zostać złożone pisemnie w trybie reklamacyjnym opisanym w § 4 ust.4. a niniejszego Regulaminu z dokładnym opisem żądania i numerem telefonu.

6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za:

- treść zadawanych przez Użytkownika, w ramach korzystania z Usługi, pytań,
- korzystanie z Usługi przez osoby nieuprawnione do użytkowania telefonu,
- szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem przez Użytkownika z Usługi, szkody spowodowane
- wykorzystaniem przez Użytkownika informacji otrzymanych w wyniku korzystania z Usługi,
- treści przekazywane przez Ekspertów bądź Doradców Duchowych,
- korzystanie z Usługi przez Użytkowników niezgodnie z postanowieniami niniejszego

Regulaminu lub bez zapoznania się z Regulaminem, w tym zwłaszcza wynikające z niewłaściwego zrozumienia przez Użytkownika charakteru Usługi, problemy w funkcjonowaniu Usługi, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których Organizator przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie przewidzieć, lub którym nie mógł zapobiec, w szczególności w przypadku problemów związanych ze zdarzeniami losowymi o charakterze siły wyższej, przerwy w świadczeniu Usługi zaistniałe z przyczyn technicznych (np. konserwacja, przegląd, wymiana sprzętu) lub niezależnych od Organizatora.

7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za działania operatorów prowadzących lub obsługujących sieć telefonii stacjonarnej i komórkowej, w tym w szczególności za dostępność lub przepustowość sieci, czytelność lub poprawność wiadomości głosowych, a także innych kwestii technicznych mogących mieć wpływ na prawidłowe wykonywanie i skuteczność połączeń telefonicznych. W szczególności Organizator nie ponosi odpowiedzialności za przerwanie, zawieszenie, zniekształcenie, jakość oraz inne parametry techniczne połączeń telefonicznych.

8. Rejestracje niespełniające wymogów Regulaminu, w szczególności niepełne, przerwane, zawieszone, zniekształcone, nienależyte, jakości lub o złych innych parametrach technicznych w stopniu uniemożliwiającym lub utrudniającym jego czytelność lub możliwość weryfikacji umieszczonych na nich danych są nieważne; Organizator nie ponosi odpowiedzialności za działania i wskazówki udzielane przez Ekspertów i Doradców Duchowych.

9. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany postanowień Regulaminu w razie zmiany przepisów prawnych lub z innej ważnej przyczyny. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie z dniem ich publikacji na stronie internetowej www.ezotv.pl.

10. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.ezotv.pl oraz w siedzibie Organizatora w Warszawie przy ul. Żurawiej 8.